

כ"ג ניסן תשפ"ד
01 מאי 2024

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100052372
"למתן שירותי ייעוץ לחטיבת הון אנושי ומנהל וסיוע בתפעול יחידת הרכש"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחתיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	שם הפרק/ נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1	השירות	2.1.2	אנו מבינים כי עלות שליחת המכתבים תהיה על חשבון המזמין ולא על חשבון הספק. האם נכון?	שליחת המכתבים והודעות תתבצע באופן מקוון באמצעים דיגיטליים (דוא"ל) ולא ישולם בגין עלות שיחת המכתבים.
2	השירות	2.1.2.4	אנו מבינים כי עלות שליחת ההודעות [מכתבים רשומים וכיו"ב] תהיה על חשבון המזמין ולא על חשבון הספק. האם נכון?	ראה מענה לשאלה מס' 1.
3	השירות	2.1.2.11	האם תיווצר עלות לספק בגין הפעלת המערכת? למשל - רכישת כרטיסים חכמים.	לא.
4	השירות	2.2	אנו מבינים כי ראש הצוות נדרש לחצי משרה. האם נכון?	יש להעמיד ראש הצוות לצורך ביצוע המטלות הנדרשות. היקף השעות השנתיות המשוער הינו כמפורט בטופס הצעת המחיר. ניצול השעות הוא בהתאם לצורך, יתכן ויהיו תקופות בהם ראש הצוות יידרש ליותר/פחות שעות חודשיות.

5	התמורה	9.1	אנו מבינים כי עובדי הספק יעבדו על גבי מערכות המידע של המזמין. האם נכון?	נכון.
6	הוראות	13.1.5	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
7	סמכויות	13.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות.
8	נספח א	0	מבוקש לקבל את נספח א' בקובץ WORD.	מקובל, ישלח כנספח נפרד.
9	הסכם	1.ח	בהתאם לכלל הפרשנות לרעת המנסח מבוקש לתקן את הסעיף: במקום "המחמירה" מבוקש לכתוב "המקלה", במקום "המיטיבה" מבוקש לכתוב "המרעה".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
10	הסכם	3.א	במקום "וברמה המקצועית הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "ובהתאם להוראות הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
11	הסכם	6.ג	כיצד ישולם לספק בגין שעות נוספות / חריגות / לילות / סופ"ש ככל שתהיינה כאלו?	לא ישולם. יובהר כי הספק ועובדיו אינם עובדים של המזמין.
12	הסכם	9	מבוקש לאשר כי האמור בסעיף לא יחול על מידע כללי ו/או שיטות עבודה מקובלות אשר לא יוצרו באופן יעודי עבור המזמין מכח הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
13	הסכם	15.א	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי לכל הפחות חלק מהכלים והחומרים הם באחריות המזמין, למשל מערכת מרכב"ה, דואר רשמי וכיו"ב.	מערכת מרכב"ה באחריות המזמין. כאשר לדואר רשמי – ראה מענה לשאלה מס' 1
14	השירות הנדרש	2	האם במסגרת השירותים הנדרשים, הספק נדרש גם לסייע באפיון וכתובת הליכי המכרזים, ההתקשרויות (הסכמים) והרכש? במידה וכן נראה כי כמות השעות לראש הצוות בהצעת המחיר הינה יחסית מצומצמת לאור כך שמעיון באתר מינהל הרכש הממשלתי עולה כי רשות המים מפרסמת כ-30-40 מכרזים בשנה ולפי נתוני המכרז הקודם בנושא (100040582) מספר ההליכים המקוצרים עומד על 20 בשנה.	לא. המכרז אינו מיועד לכתובת מכרזים
15	השירות הנדרש	2	האם קיימת התקשרות קודמת בנושא? נודה לקבלת נתונים לגבי היקפי ההתקשרות הקודמת לצורך הערכת ותמחור הצעתנו.	קיימת התקשרות בעלת מאפיינים דומים באופן חלקי בנושא.
16	תנאי סף	4.1.1.1.2	אנא הבהירו כי ניתן להציג גם פרויקטים של שינוי וייעול תהליכים בנושא מכרזים והתקשרויות	מקובל, ראה שינוי במסמכי המכרז
17	תנאי סף	4.1.1.2+7.	על פי דרישות הסף מחברי הצוות נראה כי הדרישה המינימלית הינה לעובדים בדירוג יועץ 4 (תואר אקדמי + ניסיון של מינימום שנה). על פי הוראת תכ"מ 8.1.1 הדרישות המבוקשות הינן דרישות עבור יועץ 4 ולא	מקובל. ראה שינוי במסמכי המכרז

	יועץ 5. נודה לעדכון התעריף המקסימלי לחבר צוות ליועץ 4.			
ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז	נראה כי בסעיף נפלה טעות קולמוס וכוונת הוועדה היא ל"ככל ויותר מ-7 הצעות....". נודה להבהרת הוועדה.	6.1.1.2	אמות מידה	18
ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז	בשורה שלפני טבלת אמות המידה שבסעיף זה נאמר "להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנזכר בסעיף 6.1.2 לעיל":. סעיף 6.1.2 הוגדר במסמכי המכרז כשלב ב'. במסגרת הטבלה ניתן ניקוד של 30 נקודות לראיון עם ראש הצוות שהוא חלק משלב ג' של המכרז. דהיינו, ניקוד הראיון עם ראש הצוות אינו רלבנטי כלל, להבנתנו, לשלב ב' שטבלה זו מתייחסת אליה. נודה להבהרת הוועדה בנוגע לנושא זה.	6.1.1.5	אמות מידה	19
אינ שינוי במסמכי המכרז. יינתן דגש לפירוט הניסיון ולרלבנטיות לשירותים הנדרשים	האם במסגרת הפרמטרים להערכת ראש הצוות יינתן ביטוי להשכלה רלוונטית נוספת דוגמת תואר שני ?	6.1.5	אמות מידה	20
ראה מענה בשאלה מס' 20.	לאור השירותים הנדרשים, האם קיים יתרון לראש צוות בעל השכלה משפטית ופיננסית ?	6.1.5	אמות מידה	21
בהתאם לשיקול דעת הרשות	מה מספר הממליצים אליהם הרשות תפנה? מה אמות המידה לפיהן ינוקד ראש הצוות על ידי הממליצים?	6.1.5	אמות מידה	22
ראה שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה 17. המכרזים שהופנו בשאלה אינה רלוונטיים לשירותים המבוקשים במכרז זה. ראה גם מענה לשאלה מס' 14	מתוך (4 מעיון במכרזים דומים 1 חלק) התמורה המקסימלית אחרים עולה כי הינה נמוכה באופן במסגרת המכרז משמעותי. לדוגמא במכרז 10/2024 של משרד לשירותי ייעוץ לוועדת המכרזים החוץ (https://mr.gov.il/ilgstorefront/health/p/4000582130) התעריף המקסימלי (2 וליועצי המשנה ליועץ הראשי הינו יועץ 2 יועץ 4 (סעיף 15 לפרק ג'). במכרז וליווי של 22/2023 למתן שירותי כתיבה הליכי מכרזים והתקשרויות וסיוע בתפעול יחידת המכרזים של משרד החקלאות התעריף המקסימלי (https://mr.gov.il/ilgstorefront/health/p/4000570227) הראשי וליועצי המשנה הינו יועץ 2. ליועץ כך גם במכרז 03/2023 למתן שירותי כתיבת מכרזים ובדיקת עריכה וליווי הצעות התעריף המקסימלי לשעת עבודה (לנספח ב הינו יועץ 2 (סעיף 7.4 (https://mr.gov.il/ilgstorefront/health/p/4000568526).	7.2	הצעת מחיר	23
ראה מענה לשאלה 23.	חלק 2 מתוך (4 במכרזים אחרים תעריפי) ותשומות ההתקשרות הוגדרו לפי תפוקות במידת הצורך וללא הגבלה בתעריף היועץ לדוגמא מכרז 03/23 לייעוץ, ליווי, (7.2	הצעת מחיר	24

	<p>כתיבת ובדיקת מכרזים של משרד התרבות והספורט ומשרד החדשנות, המדע והטכנולוגיה) ובמכרזים אחרים הוגדרו מ "המפורטים בהוראת תכ לפי תעריפים 8.1.1 ללא הגבלה בדירוג היועץ (מכרז שירותי ייעוץ לכתובת 31/2022 למתן מכרזים וליווי הליכי בדיקתם עבור משרד (התיירות).</p> <p>לאור כל האמור לעיל והחשיבות בגיוס יועצים טובים ואיכותיים לצורך תפעול ואיכותי של יחידת הרכש ברשות יעיל מ 8.1.1 "המים והעובדה כי הוראת תכ מינימום לכשירות היועצים קובעת תנאי לפי הדירוג מבחינת ניסיון והשכלה נבקש כדלקמן:</p>			
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>(חלק 3 מתוך 4 (אין צורך בעוד שאלה) 1.תעריף ההתקשרות המקסימלי לראש הצוות יהיה לפי יועץ 2 ותעריף ההתקשרות המקסימלי לאנשי הצוות יהיה לפי יועץ 4 ובכפוף לניסיון של ראש הצוות ואנשיו.</p> <p>2.בנוסף, ככל וקיימת הערכה ברשות כי תעריפי ההתקשרות בשוק לשירותים מסוג זה הינם יועצים 3 ו-5 כפי שמוגדר כרגע ניתן לוותר על אחוז ההנחה המקסימלי ולאפשר לכל מציע להגיש את אחוז ההנחה שזה רואה לנכון מתעריפי ההתקשרות של יועץ 2 ו-4 .</p> <p>3.לצורך שימור אנשי צוות איכותיים לאורך זמן נבקש כי איש צוות שיעבוד למעלה משנה בפרויקט והרשות שבעת רצון משירותיו דירוגו יעלה ליועץ 3 (ככל וזה עומד בדרישות המינימליות) בהסכמה בין הצדדים תוך תגמול כספי נוסף לאיש הצוות לצורך שימורו בתפקיד.</p>	<p>7.2</p>	<p>הצעת מחיר</p>	<p>25</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>האם ניתן שהשכלת מנהל הצוות תהיה גם מתחום ההנדסה האזרחית?</p>	<p>4.1.1.1.3</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>26</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים לוודא כי תעריף שעתי ליועץ 3 עומד על 220 ₪ לשעה</p>	<p>9.3</p>	<p>התמורה</p>	<p>27</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז. תעריפי היועצים נקבעים על פי הוראת התכ"ם ואחוז ההנחה שיינתן.</p>	<p>מבקשים לוודא כי תעריף שעתי ליועץ 5 עומד על 125 ₪ לשעה</p>	<p>9.3</p>	<p>התמורה</p>	<p>28</p>
<p>ראה סעיף ההצמדה בהסכם.</p>	<p>ככל שיהיו עדכונים בתעריף החשכ"ל , האם עדכונים אלה יבואו לידי ביטוי בתעריפי העובדים?</p>	<p>9.3</p>	<p>התמורה</p>	<p>29</p>
<p>ככל אנו צופים כי העבודה תהיה תפעול אדמיניסטרטיבי שוטף ולכן רציפה (בהתאם לעומס העבודה על יחידת הרכש) אולם אין התחייבות למכסת שעות ספציפית חודשית או שנתי ויתכנו שינויים בהתאם לצרכי היחידה והרשות.</p>	<p>האם עבודת אנשי הצוות הינה רציפה לאורך כל השנה?</p>	<p>2.1.2</p>	<p>השרות הנדרש</p>	<p>30</p>

31	השרות הנדרש	2.1.2	נבקש לקבל כמות שעות עבודה ברמה חודשית- של אנשי הצוות	ראה מענה לשאלה מספר 30.
32	נספח ב'	3	האם המערכות התומכות בעבודה השוטפת הינן מערכות של רשות המים?	כן
33	תנאים מוקד	4.1.1.1	לאור מספר השעות הנדרשות מראש צוות מבקשים להבהיר: 1. מה הציפיות מראש הצוות בנוגע לניהול הצוות? 2. האם עבודת ראש הצוות הינה עונתית או בהיקף חודשי קבוע?	1. ראה תשובה לשאלה 14. כמו כן על ראש הצוות למלא את המפורט בסעיף 2.2.1 במסמכי המכרז. 2. ראה מענה לשאלה מספר 4.
34	נספח יג הס	17ב	נבקש להוסיף בסופו "זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות."	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
35	נספח י"ג	20ה	נבקש למחוק לאור ההתחייבות לשיפוי בסעיף 1.20.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
36	נספח י"ג	20ו'	נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהרשות תודיע לספק על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
37	נספח י"ג	27	נבקש לשנות את הסעיף כך שזכותה של הרשות תהיה מוגבלת לדרישת מידע ומסמכים הקשורים למתן השירות תוך מחיקת הזכות להיכנס לאתרי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
38	תנאים מוקד	4.1.1.1	ראש צוות- לאור מספר השעות הנדרשות מראש צוות מבקשים להבהיר: מה הציפיות מראש הצוות בנוגע לניהול הצוות?	בהתאם למענה בשאלה מס 4, שאלה מס 14 ושאלה מס 33.
39	תנאים מוקד	4.1.1.1	ראש צוות- לאור מספר השעות הנדרשות מראש צוות מבקשים להבהיר: האם עבודת ראש הצוות הינה עונתית או בהיקף חודשי קבוע?	בהתאם למענה בשאלה מס 4, שאלה מס 14 ושאלה מס 33.
40	השכלה ר"צ	4.1.1.1.3	שלום נבקש לאפשר למועמדים בעלי תואר הנדסאי תעשייה וניהול או בעל תואר ראשון במדעי החברה להגיד מועמדות לתפקיד ראש הצוות.	ראה שינוי במסמכי המכרז. התווסף לתנאי הסף השכלה – הנדסאי תעשייה וניהול.
41	תעריפים	7.2	תעריף לראש הצוות: לראש הצוות על פי המכרז נקבעה רמה 3 (220 ש"ח לשעה) לאחר הנחה מירבית של 25% (על פי המכרז) התעריף יעמוד על 165 ש"ח. מדובר בתעריף התחלתי נמוך באופן יוצא דופן אל מול הגדרת התפקיד ותכולת האחריות. בכל מכרז דומה המתפרסם במשרדי הממשלה השונים התעריף ההתחלתי הוא תעריף 2 לפחות, או נקבע על פי סיווג היועץ בפועל. הרי לשם כך נועד מנגנון התעריפים: לשקף תמורה מול יכולת, ניסיון והשכלה. נבקש לתקן את התעריף המירבי לפחות	ראה שינוי במסמכי המכרז.

	לתעריף 2. אחרת מתקיים קושי משמעותי להגיש הצעה למכרז.			
ראה שינוי במסמכי המכרז	תעריף לכל חבר צוות: לכל חבר צוות נקבע תעריף מירבי של רמה 5 (125 ש"ח לשעה). לאחר הנחה מירבית של 25% (על פי המכרז) התעריף יעמוד על 93.75 ש"ח. גם ללא הנחה אין כל אפשרות כלכלית לספק שירותים במיקור חוץ בתעריף זה, בהתחשב במשתנים הבאים: עלות שכר מעביד לכל חבר צוות (בעל תואר ראשון לפחות), הכשרות, הוצאות קבועות לשכר דירה משרד, נסיעות, חנייה ועוד. לאחר חישוב הגענו למסקנה כי בכל סיטואציה מדובר בהצעת מחיר הפסדית וכי לא נוכל להגיש הצעה למכרז. נבקש לתקן את התעריף המירבי לתעריף 3 עליו תידרש הנחה. כך נוכל לגייס עובדים איכותיים אשר יספקו שירותים ברמה הגבוהה ביותר לרשות המים, ובנוסף יותר לנו רווח הוגן.	7.2	תעריפים	42
ראה שינוי במסמכי המכרז.	היות ומדובר בניסיון רלוונטי למהות המכרז ובהתאם לתנאי סף 4.1.1.1.1, נודה כי בסעיף זה גם יהיה ניתן להציג ניסיון של לפחות 2 פרויקטים בהובלת שינוי וייעול תהליכים בתחומי הרכש או מכרזים או ההתקשרויות.	4.1.1.1.2	תנאי סף לכוח אדם	43
אין שינוי במסמכי המכרז.	היות ומדובר בתפקיד שמגיע מתחומי תואר נרחבים, נודה להרחבת תארים נוספים הרלוונטיים למגזר הממשלתי לרבות: תואר ראשון או שני מדיניות ציבורית, בבריאות הציבור, במדעי החברה, במדעים, מדעי ההתנהגות וניהול משאבי אנוש.	4.1.1.1.3	תנאי סף לכוח אדם	44
ראה שינוי במסמכי המכרז.	היות ומדובר בחודש חגים והצגת 3 מועמדים לרבות חברי צוות בהיקף רחב משוער של 4000 שעות עבודה לשנה, נודה לקבלת דחייה על מנת לתעריף בצורה מיטבית.	4	טבלת מועדי ההגשה	45
ראה שינוי במסמכי המכרז	סיווג יועץ 5 לחברי הצוות הינו תעריף מאוד נמוך שעלול לפגוע בטיב העבודה ואינו תואם לדרישות בתנאי הסף בהן נדרש להציג מועמדים בעלי תואר ראשון לפחות. נודה לעדכון סיווג התעריף לפי יועץ 4.	7.2	הצעת מחיר	46
ראה שינוי במסמכי המכרז	סיווג יועץ 3 לראש צוות בעל ניסיון עשיר בתחום, הינו תעריף מאוד נמוך שעלול	7.2	הצעת מחיר	46

	לפגוע באיכות העבודה, נודה לעדכון התעריף ליועץ 2.			
ראה שינוי במסמכי המכרז.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול מחדש ולבטל את המגבלה בסעיף 7 לפיה התמורה בגין שעת יעוץ של ראש הצוות לא תעלה על תעריף יועץ 3 להוראות התכ"ם מס' 1.1.8 ("התקשרות עם נתני שירותים חיצוניים") והתמורה עבור שעות ייעוץ של חבר צוות לא תעלה על תעריף יועץ 5 בהוראות התכ"ם, זאת כיוון שמדובר בתעריפים נמוכים ביחס לכח האדם המקצועי והמיומן הנדרש בתהליכי התקשרויות בכלל ובתהליכי התייעלות בהתקשרויות בפרט. לא זו בלבד, אלא שישנה גם תחרות על התעריפים של מקסימום 25% מה שעשוי להביא לתעריפים הפסדים. בהתאם לאמור לעיל, ועדת המכרזים מתבקשת לבטל את המגבלה האמורה על התמורה בגין שעת ייעוץ של ראש הצוות וחברי הצוות ולתמחר בהתאם לניסיון והכישורים של ראש הצוות ואיש הצוות.	7	הצעת המחיר- הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	47
ראה שינוי במסמכי המכרז. אחוז ההנחה יחול רק על חברי הצוות.	ועדת המכרזים מתבקשת להוריד את המגבלה על התחרות של אחוז ההנחה המרבי לרכיב המחיר כך שמגבלת התחרות על אחוז ההנחה, תעמד על 25% על 15% הנחה מקסימאלית.	7	הצעת המחיר- הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	48

בברכה,
ועדת מכרזים